

Dom za žrtve obiteljskog nasilja
„Utočište Sv. Nikola“ Varaždin
p.p. 80, 42 000 Varaždin
tel. 042 234 050
gsm 091 68 33333
e-mail: sv.nikola.varazdin@gmail.com
U Varaždinu, veljača 2020. godine

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU I
FINANCIJSKOM POSLOVANJU DOMA
ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA
„UTOČIŠTE SV. NIKOLA“ VARAŽDIN
ZA 2019. GODINU**

I. UVOD

Na temelju članka 12. stavak 5. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ , br. 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19) i članka 146. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98 /19),, Zaklada solidarnosti Grada Varaždina iz Varaždina, Trg kralja Tomislava br. 1 i Caritas varaždinske biskupije iz Varaždina, Zagrebačka br. 3, 04. prosinca 2003. godine donijeli su Ugovor o osnivanju Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Pri Trgovačkom sudu u Varaždinu Dom je registriran 27. svibnja 2004. godine te dobio Rješenje o upisu u sudski registar s matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 070067023. Zaklada solidarnosti dobila je na korištenje zgradu (na tajnoj lokaciji) koju je dala na korištenje Domu za žrtve obiteljskog nasilja “Utočište Sveti Nikola“. O svom je trošku Zaklada preuredila i opremila prostore Doma.

Povjerenstvo Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku izvršilo je očevid u Domu 12. srpnja 2004. godine, te je Dom 30. srpnja 2004. godine dobio Rješenje o ispunjavanju uvjeta utvrđenih tada važećim Pravilnikom o vrsti doma za djecu i doma za odrasle osobe i njihovoj djelatnosti te uvjetima glede prostora, opreme i potrebe stručnih i drugih djelatnika doma socijalne skrbi („Narodne novine“ broj 101/99, 120/02 i 74/04) za pružanje usluge prehrane, brige o zdravlju, održavanju njege i osobne higijene te pružanju psihosocijalne potpore za najviše jedno dijete predškolske dobi i 16 odraslih osoba, odnosno djece starijih od 7 godina – korisnika žrtava obiteljskog nasilja. Dom je 16. kolovoza 2004. godine upisan u Upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi pod matičnim brojem MBU: 0231-0003.

S Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, 2006. godine sklopljen je Ugovor o financiranju usluga stalnog smještaja djece i odraslih osoba žrtava obiteljskog nasilja kojim je ugovoreno da se financira smještaj korisnika putem glavarina u iznosu 3.200,00 kuna. Novi ugovor s Ministarstvom sklopljen je 21. prosinca 2018. godine prema kojem se iznos glavarine mijenja s 3.200,00 kuna na 3.400,00 kuna, i primjenjivat će se najkasnije do 31.prosinca 2021. godine.

Osnivač Doma, Caritas varaždinske biskupije, je u studenom 2012. godine pismeno donio odluku da više neće biti osnivač Doma te se iz tog razloga pokrenula inicijativa da se pronađu drugi osnivači Doma. Prijedlog je upućen Gradu Varaždinu i Varaždinskoj Županiji kojeg su oni prihvatili i krenulo se u proceduru promjene osnivača Doma.

Na temelju odredbe članka 69. stavka 3. i 4. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ br.76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19,) članka 146. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“br.157/13,152/14,99/15,52/16, 16/17,130/17, 98/19), članka 30. točke 15. Statuta Varaždinske županije („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ br.15/09, 27/09, 48/09, 36/10 3/13 – pročišćeni tekst i 13/13) i članka 56. Poslovnika o radu Županijske skupštine („Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 35/09, 36/10 i 3/11-pročišćeni tekst),

Županijske skupština Varaždinske županije, na sjednici održanoj 10. srpnja 2013. godine donijela je Zaključak o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Na temelju članka 69.stavka 3. i 4. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ br. 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08, 127/19), članka 146. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ br. 157/13,152/14,99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19) i članka 45. točke 23. Statuta grada Varaždina („Službeni vjesnik Grada Varaždina“ br. 5/09, 1/12 i 2/13, 4/14 – pročišćeni tekst), Gradsko vijeće Grada Varaždina, na sjednici održanoj dana 23. srpnja 2013. godine donijelo je Zaključak o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Početni osnivači Doma: Zaklada solidarnosti grada Varaždina i Caritas varaždinske biskupije s jedne strane i Grad Varaždin i Varaždinska županija s druge strane, sklopili su dana 8. kolovoza 2013. godine Ugovor o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Stjecatelji udjela (Grad i Županija) Ugovorom su preuzeli i sva prava i obveze vezane uz poslovne udjele u Ustanovi koje za njih proizlaze iz zakona te Ugovora o osnivanju Ustanove sklopljenog između podnositelja udjela (Caritasa Varaždinske biskupije i Zaklade solidarnosti grada Varaždina) dana 4. prosinca 2003. godine.

Krajem 2019. godine od strane Ministarstva financija republike Hrvatske, zatraženo je da se Dom upiše kao proračunski korisnik jednog od suosnivača. Suosnivači, Grad Varaždin i Varaždinska Županija sporazumno su dogovorili da se Dom upiše kao proračunski korisnik Grada Varaždina s danom 01.01.2020. godine te da se poduzmu sve potrebne radnje za izvršenje istog.

Djelatnost doma za žrtve nasilja u obitelji „Utočište Sv. Nikola“ obuhvaća:

1. Usluge smještaja
2. Usluge savjetovanja i pomaganja

Usluge za žrtve nasilja u obitelji mogu obuhvaćati slijedeće aktivnosti: **socijalnu pomoć i podršku, psihosocijalni tretman, podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i njegu, opće savjetovanje, pravno savjetovanje i pomaganje.**

Usluga smještaja u Domu ostvaruje se kao privremeni smještaj u kriznim situacijama, a prema Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17,130/17, 98/19), članak 89., navedeni smještaj može trajati dok se ne ostvari povratak u vlastitu ili udomiteljsku obitelj ili se smještaj ne osigura na drugi način, najduže do šest mjeseci, iznimno do godine dana.

U Domu se temeljem rješenja o smještaju nadležnog Centra socijalne skrbi, pružaju usluge privremenog smještaja osoba kojima je zbog tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja ugrožen život te narušen vlastiti integritet i sloboda. Maloljetne osobe - djeca mogu biti zbrinuta samo uz odraslu osobu (majka ili rod). Ako je žrtva nasilja u obitelji na smještaju zajedno s djetetom, roditelj je obavezan brinuti o zadovoljenju svih svakodnevnih potreba svog djeteta.

U Domu su zaposlene tri osobe: ravnatelj na mandatno razdoblje od četiri godine, socijalni radnik na neodređeno vrijeme, psiholog na neodređeno vrijeme.

II. PLAN/PROGRAM RADA

Plan, odnosno program rada Doma obuhvaća pružanje usluga privremenog smještaja te usluge savjetovanja i pomaganja.

Usluge za žrtve nasilja u obitelji mogu obuhvaćati slijedeće aktivnosti:

1. socijalnu pomoć i podršku,
2. psihosocijalni tretman,
3. podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i njegu,
4. opće savjetovanje, pravno savjetovanje i pomaganje.

Socijalna pomoć i podrška uključuje: prijem korisnika i upoznavanje korisnika s novom sredinom, prikupljanje osnovnih podataka i informacija o korisniku u svrhu izrade plana rada, organiziranje nabave prijeko potrebne odjeće i obuće, praćenje i podrška u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti, pomoć roditelju u pružanju odgovarajuće skrbi o djetetu; suradnja sa zavodom za zapošljavanje u svrhu aktivnog uključivanja žrtve nasilja u obitelji na tržište rada, te programe doškoloovanja ili prekvalifikacije, suradnja sa socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama radi uključivanja žrtve nasilja u obitelji u društvenu sredinu.

Socijalnu pomoć i podršku obavljala je socijalna radnica.

Podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti za odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji uključuje: nadzor nad održavanjem osobne higijene i higijene prostora, nadzor nad pripremanjem obroka, organiziranje nabave potrebnih namirnica i sredstava za osobnu higijenu i higijenu prostora, organiziranje nabave prijeko potrebne odjeće i obuće, organiziranje liječničkih pregleda, nadzor nad pravodobnim odlaskom liječniku te uzimanjem propisanih lijekova.

Podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti provodili su stručni radnici Doma.

Psihosocijalni tretman uključuje: pomoć i podršku u svrhu prevladavanja traume, podizanja samopouzdanja i psihološkog osnaživanja, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija.

Psihosocijalni tretman provodila je psihologinja.

Opće savjetovanje i pomaganje uključuje: pomoć korisniku u prevladavanju nedaća i teškoća u vezi s uključivanjem u svakodnevni život zbog nepovoljnih okolnosti u obitelji.

Opće savjetovanje i pomaganje provodile su socijalna radnica i psihologinja zajednički i prema potrebi.

III. IZVORI SREDSTAVA – FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Ostvareni financijski rezultati za 2019. godinu

Financijski rezultati za 2019. godinu izrađeni su prema Izvještaju o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2019. godine. (u prilogu Izvješća Doma kopija Financijskog izvještaja neprofitnih organizacija).

Tablica 1. Prihodi i rashodi za 2019. godinu

PRIHODI	PRIHODI	PLAN	REALIZACIJA
	Prihodi od Ministarstva socijalne politike i mladih	415.000,00	415.792,42
	Osobne potrebe korisnica	5.000,00	8.197,81
	Ukupni prihodi Ministarstva	420.000,00	423.990,23
	Prihodi od Varaždinske županije	150.000,00	143.926,64
	Prihodi od Grada Varaždina	150.000,00	153.926,64
	Prihodi od naknade štete osiguranja		3.259,48
	Prihodi od donacija	1.200,00	2.044,21
	Prihodi od imovine		3,70
	UKUPNO	721.300,00	727.150,90
RASHODI	RASHODI		
	Rashodi za radnike	545.300,00	541.033,43
	Materijalni rashodi	174.500,00	176.579,24
	Amortizacija		16.674,34
	Financijski rashodi	1.500,00	1.447,85
	UKUPNO	721.300,00	735.734,86
MANJAK PRIHODA			-8.583,96

Prihodi poslovanja Doma sastoje se od prihoda Ministarstva socijalne politike i mladih (glavarine), proračuna Grada Varaždina i Varaždinske Županije (Zaključkom o sufinanciranju troškova Doma Grada i Županije) te donacija.

Iz tabele je vidljivo da je od prihoda Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku realizirano 423.990,23 kuna prihoda, od čega je 8.197,81 kuna isplaćeno korisnicama za osobne potrebe (džeparac). Rezultat prihoda od Ministarstva ovisi o broju i trajanju smještaja osoba u Domu tijekom godine. Tijekom 2019. godine, u Domu je bilo smješteno 7 osoba manje u odnosu na 2018. godinu te je iz tog razloga prihod od Ministarstva manji u iznosu od oko 40.000,00 kuna. Obzirom na navedeno, potraživanja prema Suosnivačima bila su veća. Također su i prihodi od donacija puno manji u odnosu na protekle godine.

Tablica 2. Rashodi za radnike u 2019.god.

RASHODI ZA RADNIKE	PLAN	REALIZACIJA
Plaće za zaposlene	539.300,00	533,033,43
Ostali rashodi za zaposlene	6.000,00	8.000,00
UKUPNO	545.300,00	541,033,43

Rashodi za radnike odnose se na plaće radnika Doma i ostale rashode (božićnica, regres), koji su u 2019. godini iznosili ukupno 541,033,43 kuna.

Materijalni rashodi Doma

Ukupni materijalni rashodi doma u 2019. godini iznose 176.579,24 kune i odnose se na rashode za materijal (hrana, higijenske potrepštine, pelene, sredstva za čišćenje i sl.), energiju (plin, struja, gorivo), komunalne usluge, usluge telefona, poštarine, uredskog materijala, tekućeg i investicijskog održavanja, intelektualne i ostale usluge te druge rashode.

Tijekom 2019.godine najznačajniji troškovi su troškovi za materijal i energiju gdje je za troškove hrane utrošeno 31.667,34 kuna, a za energiju 25.804,83 kuna (el. energija, plin i gorivo). Od značajnijih rashoda za usluge, 26.000,00 kuna, utrošeno je za intelektualne i osobne usluge, odnosno knjigovodstveni servis.

Manja odstupanja između planiranih i ostvarenih rashoda odnose se na stavke „higijenske potrepštine“ i „pelene“, do kojih je došlo iz razloga što je u 2019. godini smješteno 15 djece u dobi od 0 do 3 godine, što je čak dvostruko više u odnosu na prethodne godine. Budući da djeca te dobi još uvijek koriste pelene i ostale specifične higijenske proizvode, očekivano je da su i troškovi veći. Iz istih razloga bilo je potrebno bolje zagrijavati Dom pa je tako i stavka za potrošnju plina malo veća od planiranog. Rashodi stavke „usluge

tekućeg i investicijskog održavanja“ također su nešto veći od planiranog iz razloga što je zgradi u kojoj je smješten Dom zbog starosti i dotrajalosti stalno potrebno ulaganje i održavanje. Sredstva su utrošena na sanaciju vlage, bojanje zidova, sanaciju korozije na vanjskim metalnim stepenicama, bojanje vanjskih stepenica, zamjenu starih rasvjetnih tijela i sl.

Stavka „osobne potrebe korisnica“, odnosi se na trošak za osobne potrebe korisnica (džeparac) koje uplaćuje Ministarstvo za demografiju, obitelj mlade i socijalnu politiku u iznosu od 100 kuna mjesečno za svakog korisnika koji ostvaruje to pravo. Iznos je veći od planiranog, budući da je tijekom 2019. godine puno veći broj korisnika ostvario to pravo u odnosu na prethodnu godinu. Troškovi reprezentacije odnose se na prigodno Uskršnje darivanje djece smještene u Domu.

Tablica 3. Materijalni rashodi u 2019. godini

MATERIJALNI RASHODI	PLAN	REALIZACIJA
Naknade troškova zaposlenika	23.000,00	23.679,00
Prijevoz na rad, službena putovanja	22.000,00	23.279,00
Stručno usavršavanje zaposlenika	1.000,00	400,00
Rashodi za usluge	59.500,00	61.573,27
Usluge telefona, mobitela, poštarina	10.000,00	9.439,23
Usluge tekućeg i invest. održavanja	8.000,00	10.263,59
Komunalne usluge	10.000,00	10.427,63
Intelektualne i osobne usluge	26.000,00	26.000,00
Ostale usluge	3.000,00	3.563,06
Registracija vozila	2.500,00	1.879,76
Rashodi za materijal i energiju	92.000,00	88.440,56
Uredski materijal, sredstva za čišćenje, ostali mater. rashodi	2.000,00	3.934,76
Trošak obuće i odjeće	2.000,00	167,98
Trošak hrane, lijekovi	43.000,00	31.667,34
Trošak higijene+ pelene	10.000,00	13.625,25
El. energija	9.000,00	8.035,86
Plin	12.000,00	15.965,73
gorivo	2.000,00	1.803,24
Ostali materijal i sirovine	2.000,00	2.594,54
Osobne potrebe korisnica (džeparac)	5.000,00	7.493,64
Sitni inventar i auto gume	2.000,00	3.152,22
Ostali nespomenuti mat. rashodi	3.000,00	2.886,41
Osiguranje imovine,	500,00	355,43
Osiguranje automobila	2.500,00	2.396,07
reprezentacija		134,91
UKUPNO	174.500,00	176.579,24

Tablica 4. Financijski rashodi u 2019. godini odnose se na bankarske usluge i usluge platnog prometa.

FINANCIJSKI RASHODI	PLAN	REALIZACIJA
Bankarske usluge, platni promet	1.500,00	1.447,85
UKUPNO:	1.500,00	1.447,85

IV. IZVRŠENJE PLANA I PROGRAMA RADA

Broj smještenih osoba u Domu tijekom 2019. godine iznosi 70, od čega 31 žena, 1 muškarac i 38 djece. U tabeli ispod, prikazano je kretanje broja smještenih korisnika u periodu od 5 godina .

Broj smještenih osoba u periodu od 5 godina

Godina	Broj smještenih osoba
2015.	70
2016.	70
2017.	85
2018.	77
2019.	70

Broj upita za smještaj u periodu od pet godina prikazan je u tabeli ispod, po kojoj je vidljivo da je broj upita za smještaj u porastu. U 2019. godini zaprimljeni su upiti za smještaj 201 osobe, od čega upiti za 77 žena, 120 djece i 4 muškarca. Svi upiti za smještaj nisu realizirani iz razloga što su neke žene odustale od smještaja ili u vrijeme upita nije bilo dovoljno smještajnih kapaciteta u Domu. Neki upiti odbijeni su iz razloga prisutnosti višestrukih i teških psihičkih poteškoća žena, ponekad i djece, koje zahtijevaju 24 satnu prisutnost stručnog osoblja, što naša Ustanova nema mogućnosti pružiti. Žrtve nasilja se također izravno obraćaju stručnom osoblju Doma putem službenog mobitela i web stranice, pri čemu im se pružaju potrebne informacije i savjeti.

Broj upita za smještaj u periodu od 5 godina

Godina	Broj upita za smještaj
2015.	158
2016.	196
2017.	144
2018.	200
2019.	201

Tijekom 2019. godine upiti za smještaj zaprimljeni su od Centara za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske (Rijeka, Zagreb, Koprivnica, Makarska, Vrbovec, Sveti Ivan Zelina, Senj i drugi), međutim najviše upita zaprimljeno je od strane Centra za socijalnu skrb Čakovec.

Od 70 osoba koje su smještene u Domu tijekom 2019. godine, najviše ih je smješteno iz područja Međimurske županije (24 osobe), a nakon toga iz područja Varaždinske županije - 21 osoba (CZSS Ludbreg, CZSS Varaždin, CZSS Ivanec). Detaljna razrada smještaja korisnica prikazana je u tabeli ispod.

Broj smještenih korisnika prema nadležnom Centru za socijalnu skrb

CZSS	BROJ
Varaždin	6
Ludbreg	2
Ivanec	5
Novi Marof	9
Koprivnica	1
Čakovec	24
Križevci	4
Zagreb	6
Vrbovec	3
Glina	2
Rijeka	6
Zlatar	2
UKUPNO	70

Od ukupno 70 korisnika, u Domu je smještena 31 žena, 1 muškarac i 38 djece. Muškarac je bio dobi od 33 godine, sa završenom srednjom stručnom spremom, smješten s majkom, dugogodišnje zlostavljan od strane oca, neoženjen i nezaposlen. Iz razloga prepoznate psihopatologije, premješten je u drugu, prikladniju Ustanovu.

Zajedno s majkama, u Dom je smješteno 38 djece, od čega je 11 bilo školskog uzrasta, a 27 predškolskog. U tabeli ispod prikazana je struktura djece po dobi.

Dob djeteta	BROJ
0-1	3
1-3	12
3-6	11
6-9	6
9-12	5
12-15	1
15-18	0
UKUPNO	38

Unatrag dvije godine primijećeno je da na smještaj dolazi sve više žena s djecom niže životne dobi, tako da smo i 2019. godine na smještaju imali najviše djece s navršenom jednom godinom života.

U tabeli ispod napravljena je razrada odraslih korisnica po dobi, iz čega je vidljivo da je najveći broj smještenih osoba (žena) bilo u dobi od 35 do 40 godina.

DOB	BROJ ŽENA
18-25	3
25-30	6
30-35	6
35-40	7
40-45	1
45-50	2
50-55	2
55 -	4
UKUPNO	31

Prema našim podacima, žene smještene u Domu u 2019. godini u najvećem broju imale su završenu samo osnovnu školu.

OBRAZOVANJE	BROJ ŽENA
Nezavršena/završena osnovna škola	17
Srednja škola	13
Viša i visoka stručna sprema	1
UKUPNO	31

Prema radnom statusu, najveći broj korisnica smještenih u 2019. godini bilo je nezaposleno i bez vlastitih prihoda.

RADNI STATUS	BROJ ŽENA
Zaposlena, stalni radni odnos	5
Zaposlena, na određeno	2
Nezaposlena, uz povremene honorare	0
Nezaposlena, bez prihoda	12
U mirovini	4
Nešto drugo (rodiljni)	8
UKUPNO	31

Prema bračnom statusu, najveći broj korisnica u 2019. godini živjelo je u bračnoj zajednici. Počinitelji nasilja uglavnom su bili bračni i izvanbračni partneri, a dvije korisnice su doživjele nasilje od članova primarne obitelji odnosno roditelja i/ili braće.

BRAČNI STATUS	BROJ ŽENA
brak	16
izvanbračna zajednica	12
udovica	0
razvedena	1
u vezi	0
ostalo	2
UKUPNO	31

U tabeli ispod vidljivo je trajanje nasilja koje su žene trpjele prije no što su se odlučile za smještaj u Dom.

TRAJANJE NASILJA	BROJ ŽENA
Do 1 mjesec	2
Do 6 mjeseci	8
Do 1 godine	1
Do 2 godine	5
Do 5 godina	5
Do 10 godina	1
10 godina + više	10

Trajanje smještaja u ustanovi:

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA
Do 1 mjesec	37
1-3 mjeseca	5
3-6 mjeseci	10
6 mjeseci do 1 godine	18

Teško je realno prikazati podatke o vrsti nasilja nad ženama, budući da je to vrlo rijetko samo jedna vrsta nasilja. Naime, u većini slučajeva to je kombinacija i fizičkog, psihičkog i ekonomskog nasilja. Vrste nasilja koje su doživjele korisnice prikazane su u tablici ispod.

VRSTA NASILJA	BROJ ŽENA
psihičko	10
fizičko	7
seksualno	0
ekonomsko	1
kombinirano	13

Od 31 smještene žene, 6 ih se vratilo počinitelju nasilja, 17 je steklo uvjete za samostalan život s djecom (odlazak roditeljima, na stan i sl.), a pet žena preseljeno je u drugu Ustanovu.

Kao razlog povratka u nasilničku vezu, žene često navode vjeru da se nasilje više neće ponavljati i da će se sve popraviti. No, najčešći razlog povratka počinitelju nasilja je ekonomska ovisnost, budući da žene nisu zaposlene i nemaju sredstava za samostalan život, a nemaju niti nekoga od rodbine kod koga bi se mogle smjestiti.

RAZLOZI POVRATKA U NASILNIČKU VEZU	BROJ ŽENA
Emocionalna ovisnost	0
Ekonomska ovisnost	6
Strah od nerazumijevanja okoline/samoće/drugog	0
Drugo	0

Nakon prestanka smještaja korisnice su (prema raspoloživim podacima) otišle:

SMJEŠTAJ NAKON USTANOVE	BROJ ŽENA
Primarna obitelj	5
Povratak počinitelju nasilja	6
Samostalan život	12
Druga ustanova	5
Nešto drugo	0

Tijekom 2019. godine, 6 korisnika/ca premješteno je u drugu Ustanovu. Jedna korisnica i jedan korisnik premješteni su u udomiteljsku obitelj zbog njihovog psihofizičkog stanja, a dvije korisnice s djecom premještene su u druge Sigurne kuće iz razloga adekvatnije zaštite. Za jednu korisnicu i dijete zatražen je premještaj u drugu Sigurnu kuću zbog nemogućnosti adaptacije. Jedna žena hitno je premještena s djecom u drugu Ustanovu jer je počinitelj nasilja došao pred Dom, otkrivši da je tu smještena.

Također, majka s dvoje djece premještena je iz Sigurne kuće Bjelovar u naš Dom iz razloga lakšeg održavanja susreta s ostalom djecom koja nisu smještena s njom.

Tijekom 2019. godine, Stručno vijeće Doma održalo je 4 sjednice koje su evidentirane zapisnicima sjednica Stručnog vijeća, no članice Stručnog vijeća Doma zapravo svakodnevno komuniciraju i surađuju. Stručni radnici Doma kontinuirano se educiraju, tako da su i u 2019. godini prisustvovali predavanjima, edukacijama, tribinama i konferencijama vezanim uz struku.

U dogovoru sa suosnivačima, kontinuirano se radi na poboljšanju smještajne kvalitete u Domu. Zbog starosti zgrade, a i higijenskih razloga, svake godine se vrši sanacija vlage i krečenje zidova. U 2019. godini također se izvršila zaštita vanjskih metalnih stepenica od korozije te bojanje i lakiranje istih. Tijekom 2019. godine zamijenjena su i preostala rasvjetna tijela koja se nisu mijenjala u 2018. godini.

Prehrana korisnika i dalje je organizirana na način da se preko tjedna dostavlja iz Caritasove kuhinje, a vikendom korisnice kuhaju same.

Aktivnosti radne okupacije provodile su se prema mjesečnim planovima stručnih radnika. Takve aktivnosti su pokazale dobre rezultate pri podizanju samopouzdanja, stjecanju raznih vještina korisnica i djece te strukturiranom provođenju slobodnog vremena.

U sklopu radno-okupacijskih aktivnosti, stručno osoblje Doma je tijekom cijele godine pomagalo djeci pri savladavanju nastavnog gradiva, obilježavali su se dječji rođendani, organiziran je izbor najbolje maske za fašnik, potraga za Uskršnjim jajima u dvorištu Doma, kreativne radionice za Noć vještica, igranje društvenih igara, izrada čestitki za blagdane i slično. U ljetnom periodu u dvorištu Domu postavljen je bazen za djecu.

Odraslim korisnicama se u sklopu radno-okupacijskih aktivnosti omogućilo uređivanje okoliša i cvjetnjaka te sadnja balkonskog cvijeća,

Svake godine djelatnici poduzeća „DM“ organiziraju jednu humanitarnu akciju za korisnice naše Ustanove, tako da su u mjesecu srpnju 2019. godine organizirale odlazak naših korisnica i djece na „Porcijunkulovo“ u Čakovec.

Pučko učilište iz Varaždina doniralo je našim korisnicama i djeci besplatan odlazak na kino predstave u kino „Gaj“ u dva navrata tijekom 2019. godine.

U mjesecu listopadu, Dom se uključio u trodnevnu nacionalnu akciju „Zasadi drvo ne budi panj“, prilikom koje su korisnice i djelatnice Doma posadile u dvorištu dva drva.

U organizaciji Grada Varaždina, djeca – korisnici Doma, dobili su božićne darove, prisustvovali prigodnoj priredbi u kazalištu i vozili se vlakom svetog Nikole. Također su korisnice i djeca darivani za Dan Svetog Nikole od strane Povjerenstva za ravnopravnost spolova Varaždinske Županije.

Tijekom 2019. godine prikupljeno je mnogo donacija odjeće i obuće te igračaka od strane privatnih donatora, i pojedinih Udruga. Gradsko društvo Crvenog križa Varaždin doniralo je Domu perilicu rublja.

Dom je razvio dugogodišnju kvalitetnu suradnju s brojnim institucijama pa je tako i tijekom 2019. godine surađivao sa: Centrima socijalne skrbi u RH, policijskim upravama i postajama, humanitarnim organizacijama i udrugama, osnovnim i srednjim školama, Gradskim vrtićem, Gradskom knjižnicom, Općom bolnicom Varaždin, Domom zdravlja, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, pedijatrijskim ambulantom i ambulantom obiteljske medicine, lokalnim novinama, Udrugom za podršku žrtvama nasilja i sl.

U suradnji s ostalim institucijama Dom svake godine obilježava Nacionalni i Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama. Povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama ravnateljica Doma i psihologinja prisustvovala su Stručnom skupu u organizaciji Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku koji se održao 23.09.2019. godine u Zagrebu, a istog dana i promociji priručnika „O nasilju i hrabrosti“ u organizaciji Doma „Duga“ Zagreb.

Nacionalni dan borbe protiv nasilja u obitelji također je obilježen u suradnji s PU Varaždinskom, dana 25.09.2019. godine na Kapucinskom trgu u Varaždinu, prezentacijom njihovog preventivnog programa „LILI“.

Povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, Povjerenstvo za ravnopravnost spolova organiziralo je dana 25.11.2019. godine Tematsku sjednicu u skupštinskoj dvorani Županijske palače, na kojoj je stručna djelatnica Doma prezentirala rad Doma.

Povodom istog dana, ravnateljica Ustanove prisustvovala je tematskoj sjednici pod nazivom „Sigurne kuće – jučer, danas, sutra“ u organizaciji Odbora za ravnopravnost spolova Hrvatskog sabora koja se održala 28.11.2019. godine u Zagrebu, u zgradi Hrvatskog Sabora.

Kao podršku rada Ustanovama koje brinu o žrtvama nasilja, Predsjednica Republike Hrvatske Kolinda Grabar-Kitarović pozvala je ravnateljicu Doma na svečano primanje prigodom obilježavanja Dana državnosti Republike Hrvatske koje se održalo 25. lipnja 2019. godine na Pantovčaku.

Ravnateljica je prisustvovala i sastanku s Predsjednikom Vlade RH, mr.sc. Andrejom Plenkovićem, i ministrom pravosuđa, Draženom Bošnjakovićem, dana 11. rujna 2019. godine u Vladi Republike Hrvatske. Na sastanku se razgovaralo o problemima u radu Sigurnih kuća diljem Hrvatske, a također su se prezentirale i najavljene promjene u kaznenim zakonima.

Obzirom na navedene aktivnosti, vidljivo je da Sigurne kuće imaju sve veću podršku na svim razinama društva, što ulijeva nadu u bolju i učinkovitiju skrb o žrtvama nasilja u obitelji.

V. OCJENA OSTVARENJA CILJEVA I SVRHA OSNIVANJA USTANOVE

Tijekom 2019. godine u Domu je bilo smješteno 70 osoba. Od strane Centara za socijalnu skrb zaprimljeni su upiti za smještaj 201 osobe, što je najveći broj u proteklih 5 godina. Obzirom na smještajni kapacitet, Dom nije u mogućnosti realizirati sve zahtjeve za smještaj. Sve češće se javlja problem smještaja žena kod kojih su se uslijed dugotrajnog nasilja pojavile i teže psihičke smetnje, a za koje smještaj u našu ustanovu nije moguć, obzirom da stručno osoblje nije 24 sata prisutno u Domu.

Uvidom u podatke o korisnicama iz 2019. godine, vidljivo je da se od 31 žene smještene u Domu, samo njih 6 vratilo počinitelju nasilja, 12 ih je steklo uvjete za samostalan život, a 6 je otišlo kod svojih roditelja ili srodnika. Navedeno je znak da se zalaganjem stručnog osoblja i ostalih institucija tretmani korisnica završavaju uspješno. Iz navedenih razloga vidljivo je da je postojanje Ustanove ovakvog tipa nužno i svrhovito.

Važno je naglasiti da je stručno osoblje korisnicama dostupno 24 sata dnevno za vrijeme radnog tjedna, vikenda i blagdana. Također, treba spomenuti da se hitni smještaj realizira i tijekom noći, vikendom i blagdanima. Korisnice su obvezne izvještavati dežurno stručno osoblje o dolascima i odlascima iz Doma te o zdravstvenim problemima njih i djece, što ponekad zahtjeva i hitne intervencije. Zbog navedenog, važno je imati kompletan i profesionalan stručni tim u Domu.

Stručno osoblje Doma uspješno je pružalo razne vrste pomoći korisnicama u cilju njihovog osamostaljenja i to u vidu:

- karijernog savjetovanja – pomoć pri pisanju životopisa i zamolbi za zaposlenje, pretraga oglasa za slobodna radna mjesta, priprema za razgovor za posao i sl.
- rješavanja stambenog pitanja – pretraga oglasa,
- pomoć pri ostvarenju prava na Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (rodiljne naknade, dječji doplati, zdravstveno osiguranje)
- pomoć pri ostvarenju prava na besplatnu pravnu pomoć (razvod braka, povjeravanje djeteta i sl.)
- pomoć pri ostvarenju prava na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (prijave na Zavod, novčane naknade)
- pomoć pri ostvarenju drugih prava.

VI. OČITOVANJE TIJELA USTANOVE

Tijekom 2019. godine Upravno vijeće Doma je održalo je četiri sjednice, na kojima su se donosile odluke u skladu s ovlastima i dužnostima.

U mjesecu ožujku 2019. godine održana je peta sjednica Upravnog vijeća na kojoj je donesena odluka o prihvaćanju Godišnjeg izvješća o radu i financijskom poslovanju Doma za 2018. godinu, a također i odluka o prihvaćanju Pravilnika o obradi i zaštiti osobnih podataka. Šesta sjednica Upravnog vijeća održana je u mjesecu srpnju na kojoj se raspravljalo o poslovanju Doma za 6 mjeseci 2019. godine. Sedma sjednica Upravnog vijeća održana je u mjesecu rujnu 2019. godine na kojoj je donesena Odluka o prihvaćanju Financijskog plana Ustanove za 2020. godinu te Odluka o prihvaćanju Protokola postupanja u kriznim situacijama. Osmo sjednica Upravnog vijeća održana je u mjesecu studenom na kojoj je donesena Odluka o prihvaćanju Godišnjeg plana i programa rada Doma za 2020. godinu.

VII. PREDVIĐENE AKTIVNOSTI DOMA U 2020. GODINI

Iako Ustanove koje brinu o žrtvama nasilja imaju dugogodišnju podršku jedinica lokalne i regionalne samouprave te su dobile i veću podršku na državnoj razini te unatoč mnogim inicijativama i mijenjanju zakonodavnih okvira, i dalje svjedočimo velikom broju slučajeva nasilja u obitelji, a nažalost i mnogim ubojstvima žena.

Žene koje dolaze na smještaj u Sigurne kuće su u sve lošijem psihofizičkom stanju, slučajevi nasilja sve su kompliciraniji, tako da će Stručno osoblje Doma, a i sve institucije s kojima surađujemo i nadalje morati ulagati puno truda kako bi se postigli rezultati. Veliki trud ulagati će se u saniranju velikih i teških posljedica života s počiniteljem nasilja, koje pogađaju žene, a posebice djecu na kojoj su itekako vidljivi tragovi viđenog i proživljenog nasilja.

Ravnateljica:

Irena Mađarić, mag.soc.rada