

Dom za žrtve obiteljskog nasilja
„Utočište Sv. Nikola“ Varaždin
p.p. 80, 42 000 Varaždin
tel. 042 234 050
gsm 091 68 33333
e-mail: sv.nikola.varazdin@gmail.com
U Varaždinu, veljača 2018. godine

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU I
FINANCIJSKOM POSLOVANJU DOMA
ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA
„UTOČIŠTE SV. NIKOLA“ VARAŽDIN
ZA 2017. GODINU**

I. UVOD

Na temelju članka 12. stavak 5. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ , br. 76/93, 29/97 i 47/99,35/08) i članka 146. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, br. 157/13,152/14,99/15,52/16,16/17,130/17), Zaklada solidarnosti Grada Varaždina iz Varaždina, Trg kralja Tomislava br. 1 i Caritas varaždinske biskupije iz Varaždina, Zagrebačka br. 3, 04. prosinca 2003. godine donijeli su Ugovor o osnivanju Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Pri Trgovačkom sudu u Varaždinu Dom je registriran 27. svibnja 2004. godine te dobio Rješenje o upisu u sudski registar s matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 070067023. Zaklada solidarnosti dobila je na korištenje zgradu (na tajnoj lokaciji) koju je dala na korištenje za potrebe Doma za žrtve obiteljskog nasilja “Utočište Sveti Nikola“. O svom je trošku Zaklada preuredila i opremila prostore Doma.

Po izvršenom očevidu Povjerenstva u Domu na dan 12. srpnja 2004. godine, Dom je 30. srpnja 2004. godine dobio i Rješenje o ispunjavanju uvjeta utvrđenih tada važećim Pravilnikom o vrsti doma za djecu i doma za odrasle osobe i njihovoj djelatnosti te uvjetima glede prostora, opreme i potrebe stručnih i drugih djelatnika doma socijalne skrbi („Narodne novine“ broj 101/99, 120/02 i 74/04) za pružanje usluge prehrane, brige o zdravlju, održavanju njege i osobne higijene te pružanju psihosocijalne potpore za najviše jedno dijete predškolske dobi i 16 odraslih osoba, odnosno djece starijih od 7 godina – korisnika žrtava obiteljskog nasilja. Dom je 16. kolovoza 2004. godine upisan u Upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi pod matičnim brojem MBU: 0231-0003.

Ustanova je uz navedene osnivače počela djelovati i skrbiti za korisnike od 20. svibnja 2004. godine do studenog 2012. godine kada je osnivač Caritas varaždinske biskupije pisanom odlukom obavijestio da više neće biti osnivačem Doma. Takva situacija potaknula je da se nađu drugi osnivači Doma što je i predloženo Gradu Varaždinu i Varaždinskoj županiji koji su prijedlog i prihvatili i uputili u proceduru.

Na temelju odredbe članka 69. stavka 3. i 4. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ br.76/93, 29/97, 47/99, 35/08), članka 146. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“br.157/13,152/14,99/15,52/16,16/17,130/17), članka 30. točke 15. Statuta Varaždinske županije („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ br.15/09, 27/09, 48/09, 36/10 3/13 – pročišćeni tekst i 13/13) i članka 56. Poslovnika o radu Županijske skupštine („Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 35/09, 36/10 i 3/11-pročišćeni tekst), Županijske skupština Varaždinske županije, na sjednici održanoj 10. srpnja 2013. godine donijela je Zaključak o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Na temelju članka 69.stavka 3. i 4. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ br. 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08), članka 146. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ br. 157/13,152/14,99/15, 52/16, 16/17, 130/17) i članka 45. točke 23. Statuta grada Varaždina („ Službeni vjesnik Grada Varaždina“ br. 5/09, 1/12 i 2/13, 4/14 – pročišćeni

tekst), Gradsko vijeće Grada Varaždina, na sjednici održanoj dana 23. srpnja 2013. godine donijelo je Zaključak o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Početni osnivači Doma: Zaklada solidarnosti grada Varaždina i Caritas varaždinske biskupije s jedne strane i Grad Varaždin i Varaždinska županija s druge strane, sklopili su dana 8. kolovoza 2013. godine Ugovor o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Stjecatelji udjela (Grad i Županija) Ugovorom su preuzeli i sva prava i obveze vezane uz poslovne udjele u Ustanovi koje za njih proizlaze iz zakona te Ugovora o osnivanju Ustanove sklopljenog između podnositelja udjela dana 4. prosinca 2003. godine.

Djelatnost doma za žrtve nasilja u obitelji „Utočište Sv. Nikola“ obuhvaća:

1. Usluge smještaja
2. Usluge savjetovanja i pomaganja

Usluge za žrtve nasilja u obitelji mogu obuhvaćati slijedeće aktivnosti: *socijalnu pomoć i podršku, psihosocijalni tretman, podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i njegu, opće savjetovanje, pravno savjetovanje i pomaganje.*

Usluga smještaja u Domu ostvaruje se kao privremeni smještaj u kriznim situacijama, a prema Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17,130/17), članak 89., navedeni smještaj može trajati dok se ne ostvari povratak u vlastitu ili udomiteljsku obitelj ili se smještaj ne osigura na drugi način, najduže do šest mjeseci, iznimno do godine dana.

U Domu se temeljem rješenja o smještaju nadležnog Centra socijalne skrbi, pružaju usluge privremenog smještaja osoba kojima je zbog tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja ugrožen život te narušen vlastiti integritet i sloboda. Maloljetne osobe - djeca mogu biti zbrinuta samo uz odraslu osobu (majka ili rod). Ako je žrtva nasilja u obitelji na smještaju zajedno s djetetom, roditelj je obavezan brinuti o zadovoljenju svih svakodnevnih potreba svog djeteta.

U Domu su zaposlene tri osobe, ravnatelj na mandatno razdoblje od četiri godine, socijalni radnik na neodređeno vrijeme, asistent u skloništu na neodređeno vrijeme. Psihosocijalni tretman provodila je psihologinja temeljem ugovora o djelu.

II. PLAN/PROGRAM RADA

Plan, odnosno program rada Doma obuhvaća pružanje usluga privremenog smještaja te usluge savjetovanja i pomaganja.

Usluge za žrtve nasilja u obitelji mogu obuhvaćati slijedeće aktivnosti: *socijalnu pomoć i podršku, psihosocijalni tretman, podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i njegu, opće savjetovanje, pravno savjetovanje i pomaganje.*

Socijalna pomoć i podrška uključuje: prijem korisnika i upoznavanje korisnika s novom sredinom, prikupljanje osnovnih podataka i informacija o korisniku u svrhu izrade plana rada, organiziranje nabave prijeko potrebne odjeće i obuće, praćenje i podrška u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti, pomoć roditelju u pružanju odgovarajuće skrbi o djetetu; suradnja sa zavodom za zapošljavanje u svrhu aktivnog uključivanja žrtve nasilja u obitelji na tržište rada, te programe doškoloovanja ili prekvalifikacije, suradnja sa socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama radi uključivanja žrtve nasilja u obitelji u društvenu sredinu.

Socijalnu pomoć i podršku obavljala je socijalna radnica.

Podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti za odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji uključuje: nadzor nad održavanjem osobne higijene i higijene prostora, nadzor nad pripremanjem obroka, organiziranje nabave potrebnih namirnica i sredstava za osobnu higijenu i higijenu prostora, organiziranje nabave prijeko potrebne odjeće i obuće, organiziranje liječničkih pregleda, nadzor nad pravodobnim odlaskom liječniku te uzimanjem propisanih lijekova.

Podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti provodila je asistentica u skloništu.

Psihosocijalni tretman uključuje: pomoć i podršku u svrhu prevladavanja traume, podizanja samopouzdanja i psihološkog osnaživanja, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija.

Psihosocijalni tretman provodila je stručna suradnica – psihologinja po ugovoru o djelu.

Opće savjetovanje i pomaganje uključuje: pomoć korisniku u prevladavanju nedaća i teškoća u vezi s uključivanjem u svakodnevni život zbog nepovoljnih okolnosti u obitelji.

Opće savjetovanje i pomaganje provodile su socijalna radnica i psihologinja zajednički i prema potrebi.

III. IZVORI SREDSTAVA – FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Ostvareni financijski rezultati za 2017. godinu

Financijski rezultati za 2017. godinu izrađeni su prema Izvještaju o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje 01. siječnja do 31. prosinca 2017. godine. (u prilogu Izvješća Doma kopija Financijskog izvještaja neprofitnih organizacija).

Tablica 1. Prihodi i rashodi za 2017. godinu

PRIHODI	PRIHODI	PLAN	REALIZACIJA
	Prihodi od Ministarstva socijalne politike i mladih	350.000,00	507.577,25
	Prihodi od Varaždinske županije	170.000,00	49.957,49
	Prihodi od Grada Varaždina	170.000,00	43.138,86
	Prihodi od imovine	100,00	
	Prihodi od donacija	1.200,00	37.127,27
	UKUPNO	691.300,00	637.800,87
RASHODI	RASHODI		
	Rashodi za radnike	410.000,00	380.298,93
	Materijalni rashodi + amortizacija	278.300,00	264.850,48
	Financijski rashodi	3.000,00	1.521,19
	UKUPNO	691.300,00	646.670,60
MANJAK PRIHODA			8.869,73

Prihodi poslovanja Doma sastoje se od prihoda Ministarstva socijalne politike i mladih (glavarine), proračuna Grada Varaždina i Varaždinske Županije (Zaključkom o sufinanciranju troškova Doma Grada i Županije).

Iz tabele je vidljivo da je od prihoda Ministarstva socijalne politike i mladih realizirano 507.577,25 kuna prihoda što iznosi 157.577,25 kuna više od planiranog za 2017. godinu. Rezultat istog ovisi o broju i trajanju smještaja osoba u Domu tijekom godine. Iz razloga većih prihoda od strane Ministarstva, potraživanja prema Suosnivačima bila su manja od planiranog.

Rashodi za radnike odnose se na plaće radnika Doma i ostale rashode (božićnica, regres) koji su u 2017. godini iznosili ukupno 380.298,93 kune.

Tablica 2. Rashodi za radnike u 2017.god.

RASHODI ZA RADNIKE	PLAN	REALIZACIJA
Plaće za zaposlene	410.000,00	371.198,93
Ostali rashodi za zaposlene		9.100,00
UKUPNO	410.000,00	380.298,93

Ukupni materijalni rashodi doma u 2017. godini iznose 264.850,48 kune u što je uključena Amortizacija u iznosu 25.822,34 kn, te ostali rashodi za materijal, energiju, komunalne usluge, usluge telefona, poštarine, uredskog materijala, tekućeg i investicijskog održavanja, intelektualne i ostale usluge i druge rashode.

Tablica 3. Materijalni rashodi u 2017.god.

MATERIJALNI RASHODI	PLAN	REALIZACIJA
Naknade troškova zaposlenika	12.000,00	18.856,00
Službena putovanja + prijevoz na rad	6.000,00	18.456,00
Stručno usavršavanje zaposlenika	6.000,00	400,00
Naknade ostalim osobama izvan rad. odnosa	48.000,00	38.949,24
Ostale naknade - ugovor o djelu	48.000,00	38.949,24
Rashodi za usluge	77.500,00	70.035,83
Usluge telefona,mobitela,poštarina	12.000,00	9.382,44
Usluge tekućeg i invest. održavanja	15.000,00	18.177,71
Komunalne usluge	15.000,00	10.421,52
Intelektualne i osobne usluge	30.000,00	26.312,50
Ostale usluge	2.000,00	5.741,66
Rashodi za materijal i energiju	137.300,00	111.187,04
Uredski materijal i ostali mater. rashodi	4.000,00	5.029,16
Trošak obuće i odjeće	10.000,00	415,37
Trošak hrane	56.300,00	44.998,38
Trošak higijene	13.000,00	11.869,89
Energija	38.000,00	35.953,97
Sitni inventar i auto gume	4.000,00	7.807,21
Ostali materijali i sirovine	3.500,00	5.113,06
Amortizacija		25.822,34
UKUPNO	281.300,00	264.850,48

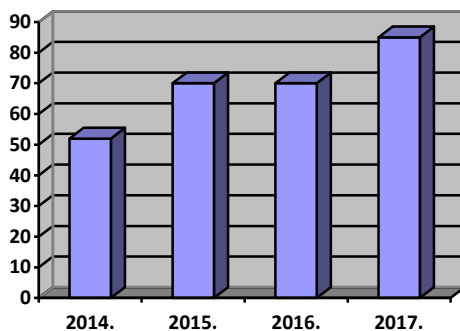
Tijekom 2017. godine za materijalne rashode Doma potrošeno je 16.449,52 kuna manje od planiranog iz razloga racionalnog i planskog trošenja sredstava. Nema većih odstupanja između planiranih i utrošenih rashoda. Najznačajniji troškovi su troškovi za materijal i energiju gdje je za troškove hrane utrošeno 44.998,38 kuna, a za energiju 35.953,97 kuna (el. energija, plin i gorivo). Od značajnijih rashoda za usluge, 26.312,50 kuna, utrošeno je za intelektualne i osobne usluge odnosno (knjigovodstveni servis). Naknada ostalim osobama izvan radnog odnosa odnosi se na troškove ugovora o djelu psihologinje Doma.

Tablica 4. Financijski rashodi u 2017. godini odnose se na bankarske usluge.

FINANCIJSKI RASHODI	PLAN	REALIZACIJA
Ostali financijski rashodi		
Bankarske usluge	3.000,00	1.521,19
UKUPNO:	3.000,00	1.521,19

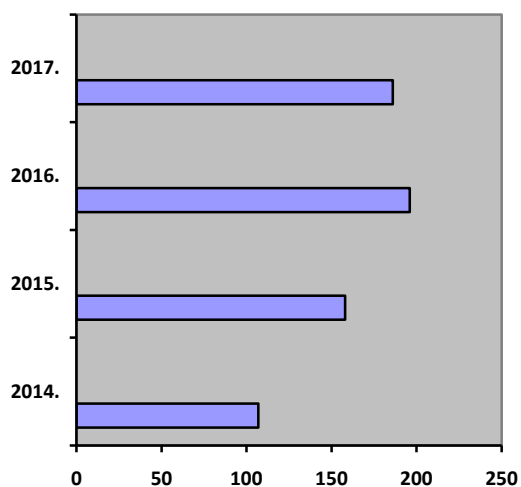
IV. IZVRŠENJE PLANA I PROGRAMA RADA

Broj smještenih osoba u Domu u periodu od četiri godine je u kontinuiranom porastu što je prikazano u tabeli ispod. Porast broja smještenih osoba u Domu je iz razloga povećanja broja prijave nasilja te iz razloga povećanja kvalitete usluge koja se pruža našim korisnicima.



Broj smještenih osoba u Domu u periodu od četiri godine

Broj upita za smještaj u periodu od četiri godine prikazan je u tabeli ispod po kojoj je vidljivo da je broj upita za smještaj u porastu u odnosu na 2014. i 2015. godinu, (2014. godine zaprimljeni su upiti za 107 osoba, 2015. godine za 158 osoba). Broj upita za smještaj najveći je u 2016. godini (196) dok smo u 2017. godini zaprimili upite za 144 osobe.



Žrtve nasilja se također izravno obraćaju stručnom osoblju Doma putem službenog mobitela i web stranice pri čemu im se pružaju potrebne informacije i savjeti.

Tijekom 2017. godine u Domu smješteno je 85 osoba od čega 34 odrasle osobe i 51 dijete.

U tabeli ispod napravljena je razrada odraslih korisnica po dobi iz čega je vidljivo da je najveći broj smještenih osoba (žena) bilo u dobi od 35 do 40 godina.

DOB	BROJ
18-25	3
25-30	6
30-35	9
35-40	6
40-45	2
45-50	2
50-55	1
55 -	5
UKUPNO	34

Tijekom 2017. godine u Domu je smješteno 51. dijete, od čega predškolske dobi 23, školske dobi 25, srednjoškolske dobi 3.

Broj smještenih korisnika prema nadležnom Centru za socijalnu skrb

CZSS	BROJ
Varaždin	18
Ivanec	11
Novi Marof	7
Ludbreg	5
Koprivnica	4
Čakovec	28
Bjelovar	5
Jastrebarsko	5
Krapina	2
UKUPNO	85

Tijekom 2017. godine, najveći broj korisnika smješten je s područja Međimurske i Varaždinske Županije.

Prema našim podacima, žene smještene u Domu u 2017. godini u najvećem broju imale su završenu samo osnovnu školu.

OBRAZOVANJE	BROJ
Nezavršena/završena osnovna škola	20
Srednja škola	13
Viša i visoka stručna sprema	1
UKUPNO	34

Prema radnom statusu, najveći broj korisnica smještenih u 2017. godini bilo je nezaposleno i bez prihoda.

RADNI STATUS	BROJ
Zaposlena, stalni radni odnos	4
Zaposlena, na određeno, na crno	8
Nezaposlena, uz povremene honorare	0
Nezaposlena, bez prihoda	18
U mirovini	3
Nešto drugo	1
UKUPNO	34

Prema bračnom statusu najveći broj korisnica u 2017. godini živjelo je u izvanbračnoj zajednici.

BRAČNI STATUS	BROJ
brak	11
izvanbračna zajednica	15
udovica	1
razvedena	6
u vezi	1
UKUPNO	34

U 2017. godini, počinitelji nasilja uglavnom su bili bračni i izvanbračni partneri korisnica te bivši bračni i izvanbračni partneri.

ODNOS S POČINITELJEM	BROJ
Bračni/izvanbračni partner	22
Bivši bračni/izvanbračni partner	9
dijete	2
Otac/majka	0
Brat/sestra	0
Djed/baka	0
Drugi član obitelji	1
UKUPNO	34

U tabeli ispod vidljivo je koliko je nasilja u obitelji trajalo prije nego su se korisnice odlučile za smještaj u Dom.

TRAJANJE NASILJA	BROJ
Do 1. mjesec	0
Do 6. mjeseci	5
Do 1. godine	4
Do 2. godine	7
Do 5. godina	9
Do 10. godina	6
10. godina + više	3

Trajanje smještaja u ustanovi:

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ
Do 1. mjesec	54
1.-3. mjeseca	17
3.-6. mjeseci	1
6. mjeseci do 1. godine	13

Teško je realno prikazati podatke o vrsti nasilja nad ženama budući da je to vrlo rijetko samo jedna vrsta već u većini slučajeva kombinacija i fizičkog i psihičkog i ekonomskog nasilja.

VRSTA NASILJA	BROJ
psihičko	16
fizičko	3
seksualno	0
ekonomsko	2
kombinirano	13

Od 34 smještene žene 15 ih se vratilo počinitelju nasilja, a 19 ih je steklo uvjete za samostalan život sa djecom (odlazak roditeljima, na stan i sl.). Kao razlozi povratka u nasilničku vezu žene najčešće navode vjeru u ljubav, vjeru da se nasilje više neće ponavljati, da će se sve popraviti i sl. što se svrstava u kategoriju emocionalne ovisnosti o partneru. Vrlo često je razlog povratka i ekonomska ovisnost, budući da žene ne rade te nemaju sredstava za osamostaljenje.

RAZLOZI POVRATKA U NASILNIČKU VEZU	BROJ
Emocionalna ovisnost	12
Ekonomska ovisnost	3
Strah od nerazumijevanja okoline/samoće/drugog	0
drugo	0

Nakon prestanka smještaja korisnice su (prema raspoloživim podacima) otišle:

-	BROJ
Primarna obitelj	5
Povratak počinitelju nasilja	15
Samostalan život	7
Druga ustanova	4
Nešto drugo	3

1. Tijekom 2017. godine u tri slučaja otkrivena je adresa Doma što je rezultiralo time da su dvije korisnice hitno premještene u drugu Ustanovu, a jedna korisnica se odlučila vratiti partneru.
2. U 2017. godini ni za jednu korisnicu nije zatražen premještaj u drugu ustanovu zbog kršenja Pravilnika o kućnom redu.
3. Tijekom 2017. godine dvije osobe su premještene u drugu Ustanovu, jedna iz razloga ostvarenja prava na smještaj u Domu za starije i nemoćne osobe, a drugi premještaj izvršen je iz potrebe smještaja djeteta u Ustanovu primjereniju njegovim potrebama (teški poremećaju u ponašanju).

4. Jedna osoba ponovno je zatražila smještaj u istoj godini. Smještaj je realiziran zbog hitnosti međutim je iz razloga sigurnosti u kratkom roku premještena u drugu Ustanovu.

5. Iz druge Ustanove na smještaj u naš Dom upućeno je 6 osoba. Iz Caritasovog Doma Rijeka upućena je majka sa troje djece radi lakšeg održavanja susreta i druženja djece sa ocem te iz udruge „Iris“ Bjelovar iz sigurnosnih razloga, majka s djetetom.

Tijekom 2017. godine, Stručno vijeće Doma održalo je 4 sjednice koje su evidentirane zapisnicima sjednica Stručnog vijeća, no članice Stručnog vijeća Doma zapravo svakodnevno komuniciraju i surađuju dolaskom psihologinje u prostorije Doma te putem službenih mobitela ustanove. Stručni radnici Doma kontinuirano se educiraju tako da su i u 2017. godini prisustvovali predavanjima, tribinama i konferencijama vezanim uz struku.

U dogovoru sa suosnivačima kontinuirano se radi na poboljšanju smještajne kvalitete u Domu tako da se u 2017. godini izvršila sanacija vlage, bojanje i ukrašavanje zidova i stropova. U Domu nema posebne prostorije za sušenje rublja korisnica što predstavlja problem u zimskom periodu. Kako bi se riješio taj problem, kupljena je sušilica rublja i prostorija pomoćnog skladišta prenamijenjena je u prostor za pranje i sušenje rublja.

U 2017. godini izvršilo se i uređenje dječjeg igrališta tako da su zamijenjena stara i trošna igrala te nabavila nova (tobogan i kućica za igru), a u sklopu radno-okupacijskih aktivnosti korisnice su obnovile ljuljačke (bojanje i lakiranje drvene konstrukcije).

Uređeno je i skladište higijene i hrane. Zamijenjen je stari namještaj (police i stalaže) te su kupljene plastične kutije kako bi se hrana čuvala na higijenski ispravan način. Prehrana korisnika i dalje je organizirana na način da se preko tjedna dostavlja iz Caritasove kuhinje, a vikendom korisnice kuhaju same.

Od planiranih aktivnosti u 2017. godini, nije izvršena sanacija podova (brušenje i lakiranje podova) iz razloga kontinuirane popunjenosti smještajnih kapaciteta te se radovi nisu mogli izvršiti. U planu je isto provesti u 2018. godini.

Aktivnosti radne okupacije provodile su se prema mjesečnim planovima stručnih radnika te su pokazale dobre rezultate pri podizanju samopouzdanja i stjecanja vještina korisnica i djece te strukturiranom provođenju slobodnog vremena.

U sklopu radno-okupacijskih aktivnosti stručno osoblje Doma je tijekom cijele godine pomagalo djeci pri savladavanju nastavnog gradiva, obilježavali su se dječji rođendani, organiziran je izbor najbolje maske za fašnik, potraga za Uskršnjim jajima u dvorištu Doma, kreativne radionice za Noć vještica, igranje društvenih igara, izrada čestitka za blagdane i slično.

U ljetnom periodu korisnice i djeca su redovito odlazili na Gradske bazene. U mjesecu prosincu 2017. godine, Dom je u suradnji sa Igraonicom Twister organizirao dvosatno besplatno igranje za djecu Doma. U suradnji sa gradskim muzejom, korisnice su posjetile postavu muzeja „Stari grad“.

Odraslim korisnicama se u sklopu radno-okupacijskih aktivnosti omogućilo uređivanje okoliša, i cvjetnjaka, sadnja balkonskog cvijeća, održale se radionice pečenja kolača i sl.

Povodom obilježavanja dana Sv. Nikole u organizaciji stručnih djelatnica Doma, korisnice Doma i njihova djeca pripremili su priredbu za predstavnike Suosnivača, članove Upravnog vijeća, socijalne radnice i ostale suradnike Doma. Tom prilikom su djeca bila darivana od strane Županije, Policije, Grada Varaždina. Od strane PU Varaždinske, organiziran je dolazak Svetog Nikole u Dom. Za tu priliku, korisnice su pripremile i domaće kolače.

U organizaciji Grada Varaždina, djeca – korisnici Doma dobili su božićne darove i prisustvovali prigodnoj priredbi u kazalištu i vozili se vlakom svetog Nikole.

Tijekom 2017. godine Dom je surađivao s brojnim institucijama i ustanovama: Centrima socijalne skrbi u RH, policijskim upravama i postajama, humanitarnim organizacijama i udrugama, osnovnim i srednjim školama, Fakultetom organizacije i informatike, Hrvatskim narodnim kazalištem, Gradskim vrtićima, Gradskom knjižnicom, Gradskim bazenima, Općom bolnicom Varaždin, Domom zdravlja, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, te pedijatrijskim ambulantom i ambulantom obiteljske medicine, lokalnim novinama, tv – postajama i radiostanicama.

U mjesecu veljači 2017. godine, „Rotary club 1181 „Varaždin napravio je veliku humanitarnu akciju u vidu kazališne predstave glumca Zijaha Sokolovića „Kobajagi donijela me rođa“. Prihodi od prodaje ulaznica donirali su se Domu.

Prikupljeno je mnogo donacija odjeće i obuće te igračaka od strane privatnih donatora, a također provedeno i puno akcija od strane udruga, klubova, društava, političkih stanaka, škola u svrhu darivanja korisnicima, a posebice djece.

U Domu su u 2017. godini bili aktivni i volonteri – diplomirana pravica koja je pružala pravne savjete korisnicima, student Fakulteta organizacije i informatike te privatna poduzetnica koji su u suradnji sa stručnim osobljem vodili kreativne radionice za djecu.

Stručni radnici Doma sudjelovali su na tribinama povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, a za Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama Dom je organizirao akciju podjele letaka i informacija građanima na štandu postavljenom na Franjevačkom Trgu. U akciju su se uključile sve institucije koje rade sa žrtvama nasilja, a također i počiniteljima nasilja. Povodom istog dana, stručna radnica Doma održala je izlaganje o radu Doma na tribini organiziranoj od strane političke stranke „Reformisti“.

U mjesecu prosincu 2017. godine, u Domu je izvršen redoviti inspeksijski nadzor Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku koji je ustanovio da nema većih propusta u radu Doma, odnosno naredio je da se u Domu izvrše mjere: postavljanje video nadzora, izobrazba asistentice u skloništu iz područja rada sa žrtvama nasilja, te da se izvrše sitne korekcije pri vođenju propisane evidencije.

V. OCJENA OSTVARENJA CILJEVA I SVRHA OSNIVANJA USTANOVE

Tijekom 2017. godine u Domu je bila smješteno 85 osoba, dok je u 2016. godini bilo 70. Obzirom da se broj smještenih osoba iz godine u godinu povećava može se zaključiti da je postojanje Doma svrhovito i prijeko potrebno. Od strane Centara za socijalnu skrb zaprimljeni su upiti za smještaj 144 osobe.

Svi upiti za smještaj nisu realizirani iz više razloga: žrtve obiteljskog nasilja samostalno su pronašle drugi odgovarajući smještaj, neke žene su odustale od svog zahtjeva za smještaj (iz više razloga: zadržavanje počinitelja u pritvoru, oprost partneru, zbog posla i dr.) te iz razloga nedovoljnog smještajnog kapaciteta Doma za pojedine upite u tom trenutku.

U 2017. godini samo jedan upit za smještaj odbijen je iz razloga što je ta osoba bila već smještena u Domu te je grubo prekršila Pravilnik o kućnom redu otkrivanjem lokacije Doma počinitelju nasilja. Ponovni smještaj iste osobe ne bi bio siguran za tu osobu, a narušio bi i sigurnost ostalih smještenih korisnika.

Iz razloga hitnosti u Dom je smještena samo jedna osoba koja je bila već na smještaju. Prema Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika, recidivistima se iz razloga sigurnosti u što kraćem roku pronalazi drugi smještaj.

Uvidom u podatke o korisnicama iz 2017. godine može se zaključiti da se zalaganjem stručnog osoblja i suradnjom s ostalim institucijama velik broj tretmana proveo uspješno, budući da se korisnice nisu vratile počinitelju nasilja već su stvorile uvjete za samostalan život sa djecom.

Stručno osoblje Doma uspješno je pružalo razne vrste pomoći korisnicama u cilju njihovog osamostaljenja i to u vidu:

- karijernog savjetovanja – pomoć pri pisanju životopisa i zamolbi za zaposlenje, pretraga oglasa za slobodna radna mjesta, priprema za razgovor za posao i sl.
- rješavanja stambenog pitanja – pretraga oglasa,
- pomoć pri ostvarenju prava na Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (rodiljne naknade, dječji doplatak, zdravstveno osiguranje)
- pomoć pri ostvarenju prava na besplatnu pravnu pomoć (razvod braka, povjeravanje djeteta i sl.)
- pomoć pri ostvarenju prava na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (prijave na Zavod, novčane naknade)
- te pomoć pri ostvarenju drugih prava.

VI. OČITOVANJE TIJELA USTANOVE

Tijekom 2017. godine Upravno vijeće Doma je održalo je tri sjednice na kojima su se donosile odluke u skladu s ovlastima i dužnostima.

Na sjednici Upravnog vijeća održanoj u mjesecu veljači 2017. godine prihvaćeno je Izvješće o radu i financijskom poslovanju Doma za 2016. godinu te sukladno tome donesena i odluka.

Na sjednici Upravnog vijeća održanoj u mjesecu svibnju donesena je Odluka o prihvaćanju donacije Rotary kluba 1181 te odluka o utrošku sredstava iz donacije.

Financijski plan Ustanove za 2018. godinu Godišnji plan i program rada Doma prihvaćeni su na sjednici Upravnog vijeća održanoj 21. prosinca 2017. godine. Prihvaćen je i prijedlog Ravnateljice da se umjesto psihologa na ugovor o djelu zaposli psiholog na pola radnog vremena iz razloga pružanja kvalitetnije usluge korisnicama te iz stvarne i realne potrebe za većim opsegom rada psihologa u Domu te kompletiranja stručnog tima. Analizom financijskog plana za 2018. godinu zaključeno je da se navedenim zapošljavanjem neće znatno povećati troškovi poslovanja te je u skladu sa time donesena i Odluka koja će se realizirati početkom 2018. godine.

Na istoj sjednici donesen je i novi Pravilnik o kućnom redu. Članice Upravnog vijeća informirane su i o provedenom redovitom Inspeksijskom nadzoru Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Donesena je odluka o izvršenju mjera naređenih u Rješenju Ministarstva: uvođenje video nadzora te izobrazba asistentice u skloništu iz područja rada sa žrtvama nasilja.

VII. PREDVIĐENE AKTIVNOSTI DOMA U 2018. GODINI

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sv. Nikola“ Varaždin u suradnji sa suosnivačima poboljšava uvjete koje pruža korisnicama što je vidljivo po aktivnostima koje se provode iz godine u godinu. Kontinuirano se poboljšavaju smještajni uvjeti te će se isto nastaviti i u 2018. godini. Stručni radnici osobito se zalažu da se što veći broj tretmana u Domu provede uspješno kako se žene ne bi vratile u začarani krug nasilja za što je potrebna podrška i šire zajednice.

U 2018. godini Dom će nastaviti u istom smjeru te biti otvoren za sve ideje, akcije i projekte koje mogu pomoći u našoj važnoj misiji života bez nasilja naših žena, a posebice djece.

Ravnateljica:
Irena Mađarić, mag.soc.rada