

Dom za žrtve obiteljskog nasilja
„Utočište Sv. Nikola“ Varaždin
p.p. 80, 42 000 Varaždin
tel. 042 234 050
gsm 091 68 33333
e-mail: sv.nikola.varazdin@gmail.com
U Varaždinu, veljača 2019. godine

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU I
FINANCIJSKOM POSLOVANJU DOMA
ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA
„UTOČIŠTE SV. NIKOLA“ VARAŽDIN
ZA 2018. GODINU**

I. UVOD

Na temelju članka 12. stavak 5. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ , br. 76/93, 29/97, 47/99, 35/08) i članka 146. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17), Zaklada solidarnosti Grada Varaždina iz Varaždina, Trg kralja Tomislava br. 1 i Caritas varaždinske biskupije iz Varaždina, Zagrebačka br. 3, 04. prosinca 2003. godine donijeli su Ugovor o osnivanju Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Pri Trgovačkom sudu u Varaždinu Dom je registriran 27. svibnja 2004. godine te dobio Rješenje o upisu u sudski registar s matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 070067023. Zaklada solidarnosti dobila je na korištenje zgradu (na tajnoj lokaciji) koju je dala na korištenje za potrebe Doma za žrtve obiteljskog nasilja “Utočište Sveti Nikola“. O svom je trošku Zaklada preuredila i opremila prostore Doma.

Po izvršenom očevidu Povjerenstva u Domu na dan 12. srpnja 2004. godine, Dom je 30. srpnja 2004. godine dobio i Rješenje o ispunjavanju uvjeta utvrđenih tada važećim Pravilnikom o vrsti doma za djecu i doma za odrasle osobe i njihovoj djelatnosti te uvjetima glede prostora, opreme i potrebe stručnih i drugih djelatnika doma socijalne skrbi („Narodne novine“ broj 101/99, 120/02 i 74/04) za pružanje usluge prehrane, brige o zdravlju, održavanju njege i osobne higijene te pružanju psihosocijalne potpore za najviše jedno dijete predškolske dobi i 16 odraslih osoba, odnosno djece starijih od 7 godina – korisnika žrtava obiteljskog nasilja. Dom je 16. kolovoza 2004. godine upisan u Upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi pod matičnim brojem MBU: 0231-0003.

Ustanova je uz navedene osnivače počela djelovati i skrbiti za korisnike od 20. svibnja 2004. godine do studenog 2012. godine kada je osnivač Caritas varaždinske biskupije pisanom odlukom obavijestio da više neće biti osnivačem Doma. Takva situacija potaknula je da se nađu drugi osnivači Doma što je i predloženo Gradu Varaždinu i Varaždinskoj županiji koji su prijedlog i prihvatili i uputili u proceduru.

Na temelju odredbe članka 69. stavka 3. i 4. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ br.76/93, 29/97, 47/99, 35/08), članka 146. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ br.157/13,152/14,99/15,52/16,16/17,130/17), članka 30. točke 15. Statuta Varaždinske županije („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ br.15/09, 27/09, 48/09, 36/10 3/13 – pročišćeni tekst i 13/13) i članka 56. Poslovnika o radu Županijske skupštine („Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 35/09, 36/10 i 3/11-pročišćeni tekst), Županijske skupština Varaždinske županije, na sjednici održanoj 10. srpnja 2013. godine donijela je Zaključak o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Na temelju članka 69.stavka 3. i 4. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ br. 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08), članka 146. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ br. 157/13,152/14,99/15, 52/16, 16/17, 130/17) i članka 45. točke 23. Statuta grada Varaždina („ Službeni vjesnik Grada Varaždina“ br. 5/09, 1/12 i 2/13, 4/14 – pročišćeni tekst), Gradsko vijeće Grada Varaždina, na sjednici održanoj dana 23. srpnja 2013. godine

donijelo je Zaključak o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Početni osnivači Doma: Zaklada solidarnosti grada Varaždina i Caritas varaždinske biskupije s jedne strane i Grad Varaždin i Varaždinska županija s druge strane, sklopili su dana 8. kolovoza 2013. godine Ugovor o prijenosu poslovnih udjela Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“.

Stjecatelji udjela (Grad i Županija) Ugovorom su preuzeli i sva prava i obveze vezane uz poslovne udjele u Ustanovi koje za njih proizlaze iz zakona te Ugovora o osnivanju Ustanove sklopljenog između podnositelja udjela dana 4. prosinca 2003. godine.

Djelatnost doma za žrtve nasilja u obitelji „Utočište Sv. Nikola“ obuhvaća:

1. Usluge smještaja
2. Usluge savjetovanja i pomaganja

Usluge za žrtve nasilja u obitelji mogu obuhvaćati slijedeće aktivnosti: *socijalnu pomoć i podršku, psihosocijalni tretman, podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i njegu, opće savjetovanje, pravno savjetovanje i pomaganje.*

Usluga smještaja u Domu ostvaruje se kao privremeni smještaj u kriznim situacijama, a prema Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17,130/17), članak 89., navedeni smještaj može trajati dok se ne ostvari povratak u vlastitu ili udomiteljsku obitelj ili se smještaj ne osigura na drugi način, najduže do šest mjeseci, iznimno do godine dana.

U Domu se temeljem rješenja o smještaju nadležnog Centra socijalne skrbi, pružaju usluge privremenog smještaja osoba kojima je zbog tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja ugrožen život te narušen vlastiti integritet i sloboda. Maloljetne osobe - djeca mogu biti zbrinuta samo uz odraslu osobu (majka ili rod). Ako je žrtva nasilja u obitelji na smještaju zajedno s djetetom, roditelj je obavezan brinuti o zadovoljenju svih svakodnevnih potreba svog djeteta.

U Domu su zaposlene osobe: ravnatelj na mandatno razdoblje od četiri godine, socijalni radnik na neodređeno vrijeme, asistent u skloništu na neodređeno vrijeme. Psihosocijalni tretman provodila je psihologinja zaposlena na određeno vrijeme na pola radnog vremena. Asistentica u skloništu je s danom 1. listopada 2018. godine sporazumno raskinula radni odnos u Domu radi zapošljavanja na drugom radnom mjestu. Obzirom na Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga te veću potrebu za pružanje psihosocijalne podrške našim korisnicama, Upravno vijeće Doma donijelo je odluku da se umjesto zapošljavanja novog asistenta u skloništu, zaposli psiholog na puno radno vrijeme, te je s danom 1. prosinca 2018. godine, izvršeno isto.

II. PLAN/PROGRAM RADA

Plan, odnosno program rada Doma obuhvaća pružanje usluga privremenog smještaja te usluge savjetovanja i pomaganja.

Usluge za žrtve nasilja u obitelji mogu obuhvaćati slijedeće aktivnosti: *socijalnu pomoć i podršku, psihosocijalni tretman, podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i njegu, opće savjetovanje, pravno savjetovanje i pomaganje.*

Socijalna pomoć i podrška uključuje: prijem korisnika i upoznavanje korisnika s novom sredinom, prikupljanje osnovnih podataka i informacija o korisniku u svrhu izrade plana rada, organiziranje nabave prijeko potrebne odjeće i obuće, praćenje i podrška u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti, pomoć roditelju u pružanju odgovarajuće skrbi o djetetu; suradnja sa zavodom za zapošljavanje u svrhu aktivnog uključivanja žrtve nasilja u obitelji na tržište rada, te programe doškoloovanja ili prekvalifikacije, suradnja sa socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama radi uključivanja žrtve nasilja u obitelji u društvenu sredinu.

Socijalnu pomoć i podršku obavljala je socijalna radnica.

Podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti za odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji uključuje: nadzor nad održavanjem osobne higijene i higijene prostora, nadzor nad pripremanjem obroka, organiziranje nabave potrebnih namirnica i sredstava za osobnu higijenu i higijenu prostora, organiziranje nabave prijeko potrebne odjeće i obuće, organiziranje liječničkih pregleda, nadzor nad pravodobnim odlaskom liječniku te uzimanjem propisanih lijekova.

Podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti provodila je asistentica u skloništu.

Psihosocijalni tretman uključuje: pomoć i podršku u svrhu prevladavanja traume, podizanja samopouzdanja i psihološkog osnaživanja, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija.

Psihosocijalni tretman provodila je psihologinja.

Opće savjetovanje i pomaganje uključuje: pomoć korisniku u prevladavanju nedaća i teškoća u vezi s uključivanjem u svakodnevni život zbog nepovoljnih okolnosti u obitelji.

Opće savjetovanje i pomaganje provodile su socijalna radnica i psihologinja zajednički i prema potrebi.

III. IZVORI SREDSTAVA – FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Ostvareni financijski rezultati za 2018. godinu

Financijski rezultati za 2018. godinu izrađeni su prema Izvještaju o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje 01. siječnja do 31. prosinca 2018. godine. (u prilogu Izvješća Doma kopija Financijskog izvještaja neprofitnih organizacija).

Tablica 1. Prihodi i rashodi za 2018. godinu

PRIHODI	PRIHODI	PLAN	REALIZACIJA
	Prihodi od Ministarstva socijalne politike i mladih	400.000,00	466.298,00
	Prihodi od Varaždinske županije	150.000,00	106.647,00
	Prihodi od Grada Varaždina	150.000,00	106.647,00
	Prihodi od imovine	100,00	3,00
	Prihodi od donacija	1.200,00	15.925,00
	UKUPNO	701.300,00	695.520,00
RASHODI	RASHODI		
	Rashodi za radnike	463.000,00	473.998,00
	Materijalni rashodi + amortizacija	236.300,00	232.827,00
	Financijski rashodi	2.000,00	1.518,00
	UKUPNO	701.300,00	708.343,00
MANJAK PRIHODA			-12.823,00

Prihodi poslovanja Doma sastoje se od prihoda Ministarstva socijalne politike i mladih (glavarine), proračuna Grada Varaždina i Varaždinske Županije (Zaključkom o sufinanciranju troškova Doma Grada i Županije) te donacija.

Iz tabele je vidljivo da je od prihoda Ministarstva socijalne politike i mladih realizirano 466.298,00 kuna prihoda što iznosi 66.298 kuna više od planiranog za 2018. godinu. Rezultat istog ovisi o broju i trajanju smještaja osoba u Domu tijekom godine. Iz razloga većih prihoda od strane Ministarstva, potraživanja prema Suosnivačima bila su manja od planiranog.

Rashodi za radnike odnose se na plaće radnika Doma i ostale rashode (božićnica, regres) koji su u 2018. godini iznosili ukupno 473.998,00 kuna. Do odstupanja između planiranih i realiziranih rashoda došlo je iz razloga zapošljavanja psihologa na puno radno vrijeme te promjena u osnovici za izračun plaće i koeficijentima složenosti poslova u djelatnosti socijalne skrbi (stupanje na snagu novog Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi (NN 61/18) i Uredbe Vlade Republike Hrvatske o izmjeni uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN 9/18).)

Tablica 2. Rashodi za radnike u 2018.god.

RASHODI ZA RADNIKE	PLAN	REALIZACIJA
Plaće za zaposlene	455.000,00	464.898,00
Ostali rashodi za zaposlene	8.000,00	9.100,00
UKUPNO	463.000,00	473.998,00

Ukupni materijalni rashodi doma u 2018. godini iznose 232.827,00 kune i odnose se na rashode za materijal (hrana, higijenske potrepštine, pelene i sl.), energiju (plin, struja), komunalne usluge, usluge telefona, poštarine, uredskog materijala, tekućeg i investicijskog održavanja, intelektualne i ostale usluge te druge rashode.

Tablica 3. Materijalni rashodi u 2018.god.

MATERIJALNI RASHODI	PLAN	REALIZACIJA
Naknade troškova zaposlenika	24.000,00	26.282,00
Službena putovanja + prijevoz na rad	20.000,00	25.570,00
Stručno usavršavanje zaposlenika	4.000,00	712,00
Naknade ostalim osobama izvan rad. odnosa	10.000,00	9.737,00
Ostale naknade - ugovor o djelu	10.000,00	9.737,00
Rashodi za usluge	84.500,00	78.347,00
Usluge telefona, mobitela, poštarina	10.000,00	9.418,00
Usluge tekućeg i invest. održavanja	22.000,00	11.814,00
Komunalne usluge	14.000,00	11.805,00
Intelektualne i osobne usluge	30.000,00	27.600,00
Ostale usluge+osobne potrebe	6.000,00	15.029,00
Registracija vozila	2.500,00	2.681,00
Rashodi za materijal i energiju	117.800,00	118.461,00
Uredski materijal i ostali mater. rashodi	5.000,00	3.445,00
Trošak obuće i odjeće	5.500,00	125,00
Trošak hrane	50.300,00	42.209,00
Trošak higijene+ pelene	13.000,00	14.455,00
El. energija	10.000,00	7.644,00
Plin	17.000,00	15.679,00
gorivo	3.000,00	1.450,00
Ostali materijal i sirovine	5.000,00	2.712,00
Sitni inventar i auto gume	5.000,00	2.140,00
Osiguranje imovine	1.000,00	355,00
Osiguranje automobila	3.000,00	2.936,00
Amortizacija		25.311,00
UKUPNO	236.300,00	232.827,00

Tijekom 2018.godine najznačajniji troškovi su troškovi za materijal i energiju gdje je za troškove hrane utrošeno 42.209,00 kuna, a za energiju 24.773,00 kuna (el. energija, plin i gorivo). Od značajnijih rashoda za usluge, 27.600,00 kuna, utrošeno je za intelektualne i osobne usluge, odnosno knjigovodstveni servis. Naknada ostalim osobama izvan radnog odnosa odnosi se na troškove ugovora o djelu psihologinje Doma do zapošljavanja psihologa. Stavka ostale usluge i osobne potrebe odnosi se na trošak za osobne potrebe korisnica (đeparac) koje uplaćuje Ministarstvo za demografiju, obitelj mlade i socijalnu politiku u iznosu 100 kuna mjesečno za svakog korisnika koji ostvaruje to pravo. Iznos je veći od planiranog budući da je tijekom 2018. godine puno veći broj korisnika ostvario to pravo u odnosu na prethodne godine.

Tablica 4. Financijski rashodi u 2018. godini odnose se na bankarske usluge.

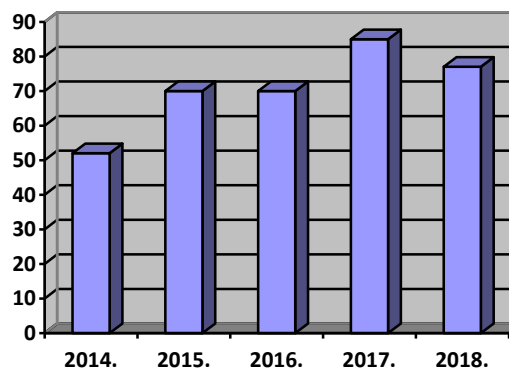
FINANCIJSKI RASHODI	PLAN	REALIZACIJA
Ostali financijski rashodi		
Bankarske usluge	2.000,00	1.518,00
UKUPNO:	2.000,00	1.518,00

IV. IZVRŠENJE PLANA I PROGRAMA RADA

Broj smještenih osoba u Domu u periodu od četiri godine je u kontinuiranom porastu dok je u 2018. godini smješteno sedam osoba manje u odnosu na 2017. godinu. što je prikazano u tabeli ispod. Razlog porasta broja smještenih osoba u Domu je učestalije prijavljivanje nasilja i povećanje kvalitete usluge koja se pruža našim korisnicima.

Broj smještenih osoba u Domu u periodu od pet godina

Godina	Broj smještenih osoba
2014.	52
2015.	70
2016.	70
2017.	85
2018.	77

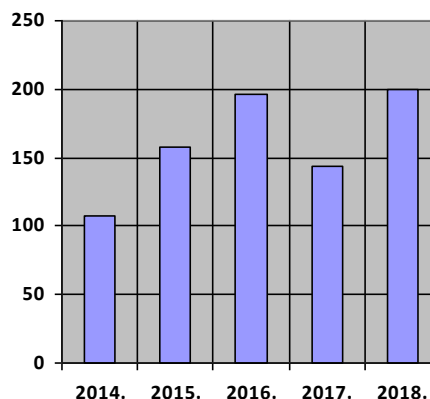


Broj upita za smještaj u periodu od pet godina prikazan je u tabeli ispod, po kojoj je vidljivo da je broj upita za smještaj u porastu. U 2018. godini zaprimljeni su upiti za smještaj

200 osoba što je najviše u periodu od 5 godina. Svi upiti za smještaj nisu realizirani iz razloga što su neke žene odustale od smještaja ili u vrijeme upita nije bilo dovoljno smještajnih kapaciteta. Neki upiti odbijeni su iz razloga prisutnosti višestrukih i teških psihičkih poteškoća žena, ponekad i djece, a koje zahtijevaju 24 satnu prisutnost stručnog osoblja, što naša Ustanova nema mogućnosti pružiti.

Broj upita za smještaj u periodu od pet godina

Godina	Broj upita za smještaj
2014.	107
2015.	158
2016.	196
2017.	144
2018.	200



Žrtve nasilja se također izravno obraćaju stručnom osoblju Doma putem službenog mobitela i web stranice, pri čemu im se pružaju potrebne informacije i savjeti.

Tijekom 2018. godine u Domu je smješteno 77 osoba od čega 34 odrasle osobe i 43 djece.

U tabeli ispod napravljena je razrada odraslih korisnica po dobi iz čega je vidljivo da je najveći broj smještenih osoba (žena) bilo u dobi od 35 do 40 godina.

DOB	BROJ ŽENA
18-25	8
25-30	3
30-35	5
35-40	10
40-45	2
45-50	1
50-55	3
55 -	2
UKUPNO	34

Tijekom 2018. godine u Domu je smješteno 43 djece, od čega predškolske dobi 31, školske dobi 9, a srednjoškolske dobi 3.

Broj smještenih korisnika prema nadležnom Centru za socijalnu skrb

CZSS	BROJ KORISNIKA
Varaždin	11
Ivanec	10
Novi Marof	12
Ludbreg	1
Koprivnica	3
Čakovec	21
Sisak	2
Bjelovar	1
Krapina	9
Sesvete	2
Virovitica	5
UKUPNO	77

Tijekom 2018. godine, najveći broj korisnika smješten je s područja Varaždinske županije (Centar za socijalnu skrb Novi Marof, Varaždin i Ivanec) s time da Dom iz godine u godinu surađuje sa sve većim brojem Centara za socijalnu skrb na području Republike Hrvatske.

Prema našim podacima, žene smještene u Domu u 2018. godini u najvećem broju imale su završenu samo osnovnu školu.

OBRAZOVANJE	BROJ ŽENA
Nezavršena/završena osnovna škola	19
Srednja škola	14
Viša i visoka stručna sprema	1
UKUPNO	34

Prema radnom statusu, najveći broj korisnica smještenih u 2018. godini bilo je nezaposleno i bez prihoda.

RADNI STATUS	BROJ ŽENA
Zaposlena, stalni radni odnos	5
Zaposlena, na određeno,	5
Nezaposlena, uz povremene honorare	3
Nezaposlena, bez prihoda	10
U mirovini	1
Nešto drugo (rodiljni)	10
UKUPNO	34

Prema bračnom statusu najveći broj korisnica u 2018. godini živjelo je u bračnoj zajednici. Počinitelji nasilja uglavnom su bili bračni i izvanbračni partneri, a dvije korisnice su doživjele nasilje od članova primarne obitelji odnosno roditelja, braće.

BRAČNI STATUS	BROJ ŽENA
brak	17
izvanbračna zajednica	14
udovica	0
razvedena	0
u vezi	1
ostalo	2
UKUPNO	34

U tabeli ispod vidljivo je koliko je žena trpjelo nasilje u obitelji i koliko dugo prije nego su se odlučile za smještaj u Dom.

TRAJANJE NASILJA	BROJ ŽENA
Do 1 mjesec	2
Do 6 mjeseci	3
Do 1 godine	7
Do 2 godine	5
Do 5 godina	7
Do 10 godina	3
10 godina + više	7

Trajanje smještaja u ustanovi:

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA
Do 1 mjesec	38
1-3 mjeseca	12
3-6 mjeseci	13
6 mjeseci do 1 godine	14

Teško je realno prikazati podatke o vrsti nasilja nad ženama, budući da je to vrlo rijetko samo jedna vrsta nasilja. Naime, u većini slučajeva to je kombinacija i fizičkog, psihičkog i ekonomskog nasilja.

VRSTA NASILJA	BROJ ŽENA
psihičko	6
fizičko	11
seksualno	1
ekonomsko	4
kombinirano	12

Od 34 smještene žene, 15 ih se vratilo počinitelju nasilja, a 18 ih je steklo uvjete za samostalan život sa djecom (odlazak roditeljima, na stan i sl.). Jedna žena je preseljena u drugu Ustanovu.

Kao razlozi povratka u nasilničku vezu, žene najčešće navode vjeru u ljubav, vjeru da se nasilje više neće ponavljati, da će se sve popraviti i sl., što se svrstava u kategoriju emocionalne ovisnosti o partneru. Vrlo često je razlog povratka i ekonomska ovisnost, budući da žene nisu zaposlene te nemaju sredstava za samostalan život.

RAZLOZI POVRATKA U NASILNIČKU VEZU	BROJ ŽENA
Emocionalna ovisnost	12
Ekonomska ovisnost	3
Strah od nerazumijevanja okoline/samoće/drugog	0
drugo	0

Nakon prestanka smještaja korisnice su (prema raspoloživim podacima) otišle:

-	BROJ ŽENA
Primarna obitelj	4
Povratak počinitelju nasilja	15
Samostalan život	13
Druga ustanova	1
Nešto drugo	1

1. Tijekom 2018. godine u jednom slučaju otkrivena je adresa Doma, odnosno počinitelj je došao pred ogradu Doma. Korisnica se u tom slučaju odlučila vratiti počinitelju.
2. U 2018. godini ni za jednu korisnicu nije zatražen premještaj u drugu ustanovu zbog kršenja Pravilnika o kućnom redu.
3. Tijekom 2018. godine, majka s troje djece preseljena je u drugu Ustanovu iz razloga veće sigurnosti za nju i djecu.
4. Zaprimiti smo upite za smještaj 5 osoba koje su već bile smještene u našoj Ustanovi. Prema pravilniku o prijemu i otpustu korisnika, a također i razloga sigurnosti, te osobe se ne mogu ponovno smjestiti u našu Ustanovu, već se smještavaju u druge kuće na teritoriju Republike Hrvatske.

5. Iz druge Ustanove (Caritasov Dom Rijeka) primili smo na smještaj majku sa četvero djece, koja je njihovu Ustanovu morala napustiti iz razloga kršenja Pravilnika o kućnom redu.

Tijekom 2018. godine, Stručno vijeće Doma održalo je 4 sjednice koje su evidentirane zapisnicima sjednica Stručnog vijeća, no članice Stručnog vijeća Doma zapravo svakodnevno komuniciraju i surađuju. Stručni radnici Doma kontinuirano se educiraju, tako da su i u 2018. godini prisustvovali predavanjima, edukacijama, tribinama i konferencijama vezanim uz struku.

U dogovoru sa suosnivačima, kontinuirano se radi na poboljšanju smještajne kvalitete u Domu. Grad Varaždin kao suosnivač te vlasnik građevine, u 2018. godini izvršio je kapitalnu investiciju izmjene neispravnih elektroinstalacija na katu Doma te ugradnju razvodnog ormara. Prema godišnjem financijskom planu za 2018. godinu, kao tekuću investiciju izvršili smo izmjenu starih trošnih i neispravnih rasvjetnih tijela.

U mjesecu prosincu 2017. godine, u Domu je izvršen redoviti inspekcijski nadzor Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku koji je naredio da se u Domu izvrši mjera: postavljanje video nadzora. Kao najbolji ponuđač izabran je Arsenal „Ivezić“ d.o.o. te je u mjesecu veljači 2018.godine izvršeno postavljanje video nadzora u dvorištu Doma. Postavljanje video nadzora u Domu, u velikoj je mjeri doprinijelo većoj sigurnosti korisnica te je stručnom osoblju Doma olakšalo praćenje događanja u Domu tijekom 24 sata dnevno.

U 2018. godini, a u sklopu radno okupacionih aktivnosti, izvršeno je bojanje ograde u dvorištu Doma. U sklopu toga, postavljen je i adekvatniji zaklon od pogleda u dvorište Doma, čime se u znatnijoj mjeri može sačuvati anonimnost korisnica smještenih u našoj ustanovi.

Prehrana korisnika i dalje je organizirana na način da se preko tjedna dostavlja iz Caritasove kuhinje, a vikendom korisnice kuhaju same.

Aktivnosti radne okupacije provodile su se prema mjesečnim planovima stručnih radnika. Takve aktivnosti su pokazale dobre rezultate pri podizanju samopouzdanja, stjecanju raznih vještina korisnica i djece te strukturiranom provođenju slobodnog vremena.

U sklopu radno-okupacijskih aktivnosti, stručno osoblje Doma je tijekom cijele godine pomagalo djeci pri savladavanju nastavnog gradiva, obilježavali su se dječji rođendani, organiziran je izbor najbolje maske za fašnik, potraga za Uskršnjim jajima u dvorištu Doma, kreativne radionice za Noć vještica, igranje društvenih igara, izrada čestitki za blagdane i slično. U ljetnom periodu u dvorištu Domu postavljen je bazen za djecu.

Odraslim korisnicama se u sklopu radno-okupacijskih aktivnosti omogućilo uređivanje okoliša i cvjetnjaka, sadnja balkonskog cvijeća, održala se kreativna radionica izrade i ukrašavanja magneta iz gipsa, koji su se prigodno darivali suradnicima Doma.

U mjesecu srpnju 2018. godine poduzeće „DM“ doniralo je našim korisnicama karte i odlazak na predstavu „Kerekesh teatra“ – „Pokopaj me nježno“, na kupalištu Aquacity.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, Dom je organizirao korisnicama i djeci izlet u Muzej krapinskih neandertalaca.

Povodom obilježavanja dana Sv. Nikole u organizaciji stručnih djelatnica Doma, korisnice Doma i njihova djeca pripremili su priredbu za predstavnike Suosnivača, članove Upravnog vijeća, socijalne radnice i ostale suradnike Doma. Tom prilikom su djeca bila darivana od strane Županije, Policije, Grada Varaždina. Od strane PU Varaždinske, organiziran je dolazak Svetog Nikole u Dom. Za tu priliku, korisnice su pripremile i domaće kolače.

U organizaciji Grada Varaždina, djeca – korisnici Doma dobili su božićne darove, prisustvovali prigodnoj priredbi u kazalištu i vozili se vlakom svetog Nikole.

Tijekom 2018. Godine, Dom je surađivao s brojnim institucijama i ustanovama: Centrima socijalne skrbi u RH, policijskim upravama i postajama, humanitarnim organizacijama i udrugama, osnovnim i srednjim školama, Fakultetom organizacije i informatike, Hrvatskim narodnim kazalištem, gradskim vrtićima, Gradskom knjižnicom, Gradskim bazenima, Općom bolnicom Varaždin, Domom zdravlja, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, pedijatrijskim ambulancama i ambulancama obiteljske medicine, lokalnim novinama i sl.

Pojedine korisnice Doma bile su uključene u stručni program „Rastimo zajedno“ u organizaciji Obiteljskog centra Varaždin.

Prikupljeno je mnogo donacija odjeće i obuće te igračaka od strane privatnih donatora, a također provedeno i puno akcija od strane udruga, klubova, društava, političkih stanaka i škola, u svrhu darivanja korisnicima, a posebice djece. Domu je doniran i iznos od 5.000,00 kuna od strane privatnog donatora koji je želio ostati anonimno.

Gradsko društvo Crvenog križa Varaždin doniralo je Domu perlicu posuđa.

U Domu je već nekoliko godina aktivna volonterka – diplomirana pravnikinja koja je i tijekom 2018. godine pružala pravne savjete korisnicima.

Stručno osoblje Doma kontinuirano se educira, a također i prema pozivima održava predavanja na temu skrbi o žrtvama nasilja. U mjesecu listopadu 2018. godine, socijalna radnica Doma održala je izlaganje na temu „Izazovi u radu sa žrtvama nasilja“ na Okruglom stolu u organizaciji Udruge za podršku žrtvama nasilja.

Ravnateljica ustanove se također educira u svrhu bolje organizacije rada Ustanove, a također i bolje suradnje sa svim institucijama važnim za rad Ustanove. Tako je u mjesecu srpnju 2018.godine, sudjelovala na aktivu ravnatelja u termama „Sveti Martin“ koji je organiziralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Također je sudjelovala sastanku Udruge za podršku žrtvama nasilja radi pružanja efikasnije zaštite žrtvama nasilja.

Povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, ravnateljica Doma pozvana je od strane Predsjednice Republike Hrvatske na susret u Uredu predsjednice na Pantovčaku. Na susretu se raspravljalo o problemima u sustavu skrbi o žrtvama nasilja te je Predsjednica dala svoju podršku u radu svim Ustanovama.

U mjesecu listopadu 2018. godine, ravnateljica Doma prisustvovala je sastanku kod ministrice u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, na kojem se raspravljalo o problemima Ustanova koje se bave smještajem žrtava obiteljskog nasilja.

V. OCJENA OSTVARENJA CILJEVA I SVRHA OSNIVANJA USTANOVE

Tijekom 2018. godine u Domu je bilo smješteno 77 osoba. Od strane Centara za socijalnu skrb zaprimljeni su upiti za smještaj 200 osoba, što je najveći broj u proteklih 5 godina. Obzirom na smještajni kapacitet, Dom nije u mogućnosti realizirati sve zahtjeve za smještaj. Prema navedenim podacima, postojanje Doma svrhovito je i prijeko potrebno. Sve češće se javlja problem smještaja žena kod kojih su se uslijed dugotrajnog nasilja pojavile i teže psihičke smetnje, a za koje smještaj u našu ustanovu nije moguć, obzirom da stručno osoblje nije 24 sata prisutno u Domu.

U 2018. godini odbijeno je 5 upita za smještaj iz razloga što su te osobe već bile smještene u ovom Domu. Naime, ponovni smještaj iste osobe ne bi bio siguran za tu osobu, a narušio bi i sigurnost ostalih smještenih korisnica.

Uvidom u podatke o korisnicama iz 2018. godine, može se zaključiti da se zalaganjem stručnog osoblja i suradnjom s ostalim institucijama, velik broj tretmana proveo uspješno, budući da se većina korisnica nije vratila počinitelju nasilja već su stvorile uvjete za samostalan život s djecom.

Važno je naglasiti da je stručno osoblje korisnicama dostupno 24 sata dnevno za vrijeme radnog tjedna, vikenda i blagdana. Također, treba spomenuti da se hitno smještavanje realizira i tijekom noći i u bilo koje vrijeme. Korisnice su obvezne izvještavati dežurno stručno osoblje o dolascima i odlascima iz Doma te o zdravstvenim problemima njih i djece, što ponekad zahtjeva i hitne intervencije. Zbog navedenog, važno je imati kompletan i profesionalan stručni tim u Domu.

Stručno osoblje Doma uspješno je pružalo razne vrste pomoći korisnicama u cilju njihovog osamostaljenja i to u vidu:

- karijernog savjetovanja – pomoć pri pisanju životopisa i zamolbi za zaposlenje, pretraga oglasa za slobodna radna mjesta, priprema za razgovor za posao i sl.
- rješavanja stambenog pitanja – pretraga oglasa,
- pomoć pri ostvarenju prava na Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (rodiljne naknade, dječji doplatak, zdravstveno osiguranje)
- pomoć pri ostvarenju prava na besplatnu pravnu pomoć (razvod braka, povjeravanje djeteta i sl.)
- pomoć pri ostvarenju prava na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (prijave na Zavod, novčane naknade)
- te pomoć pri ostvarenju drugih prava.

VI. OČITOVANJE TIJELA USTANOVE

Tijekom 2018. godine Upravno vijeće Doma je održalo je pet sjednica, na kojima su se donosile odluke u skladu s ovlastima i dužnostima.

U mjesecu veljači 2018. održana je zadnja sjednica Upravnog vijeća u dosadašnjem sastavu, budući da je članicama Upravnog vijeća istekao mandat od četiri godine. Na toj sjednici donesena je Odluka Upravnog vijeća o prihvaćanju Godišnjeg izvješća o radu i financijskom poslovanju Doma za 2017. godinu, donesen je novi Poslovnik o radu Stručnog vijeća te je odabrana najbolja ponuda za postavljanje video nadzora u Domu. Na istoj sjednici donesena je odluka o zapošljavanju psihologa na pola radnog vremena.

U mjesecu travnju 2018. godin, održana je prva, odnosno konstituirajuća sjednica Upravnog vijeća. Od strane suosnivača imenovane su nove članice Upravnog vijeća na mandat od četiri godine. Od strane suosnivača Grada Varaždina, imenovane su dvije predstavnice: pročelnica Odjela za socijalnu skrb, mjesnu samoupravu i civilno društvo, Mirna Kezele i zamjenica gradonačelnika Sandra Malenica. Od strane suosnivača Varaždinske Županije imenovana je jedna predstavnica - Pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i civilno društvo Lovorka Horvat. Za predsjednicu Upravnog vijeća izabrana je Mirna Kezele.

Na sjednici Upravnog vijeća održanoj u mjesecu srpnju 2018. godine, članice Upravnog vijeća informirane su o radu Ustanove u prvih 6 mjeseci 2018. godine i upoznate su s promjenama u Kolektivnom ugovoru za djelatnost socijalne skrbi.

Na trećoj sjednici Upravnog vijeća održanoj u mjesecu rujnu 2018. godine donesena je odluka Upravnog vijeća o prihvaćanju Financijskog plana Doma za 2019. godinu, a na četvrtoj sjednici Upravnog vijeća održanoj u mjesecu studenom 2018. godine prihvaćen je Godišnji plan i program rada Doma za 2019. godinu.

VII. PREDVIĐENE AKTIVNOSTI DOMA U 2019. GODINI

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sv. Nikola“ Varaždin provodi sve više aktivnosti u svrhu osnaživanja i osamostaljivanja žrtava nasilja, a tako i djece. Zapošljavanjem psihologa još više se podigla kvaliteta usluge našim korisnicama kroz nužnu psihološku pomoć i kreativne radionice, tako da će se sve aktivnosti nastaviti tim tragom. Dom će i dalje surađivati sa svim institucijama te biti otvoren za nove projekte i ideje.

Suosnivači Doma i šira zajednica pružaju veliku pomoć i podršku radu našeg Doma, tako da ćemo zajednički i dalje nastojati pomagati ženama i djeci, kako bi bilo što manje tragičnih, a više sretnih završetaka.

Ravnateljica:
Irena Mađarić, mag.soc.rada